



RAPPORT RSE 2021



Chez Gaz Européen, nous pensons qu'au-delà d'être un sujet de commodité, la distribution d'énergie est avant tout un sujet humain. Tous les jours, les femmes et les hommes de Gaz Européen sont au service de nos clients et de leur transition énergétique.

Cet engagement d'entreprise est l'occasion pour nous de valoriser notre culture RSE – notre Responsabilité Sociétale d'Entreprise - que nous développons depuis notre création et que notre intégration au groupe Butagaz ne fait qu'enrichir.

Cet engagement nous permet également d'encourager et de favoriser le dialogue permanent que nous entretenons quotidiennement avec nos équipes, nos clients, nos fournisseurs, nos partenaires et les professionnels de la filière.

Pour chacun d'entre eux, nous avons établi une feuille de route en cohérence avec le projet global de notre entreprise et de notre actionnaire en veillant à la pertinence des grands enjeux auxquels nous sommes confrontés. Un premier pas, que nous savons encore perfectible, mais qui a l'ambition de prendre des engagements forts pour nos clients, nos partenaires et nos collaborateurs, parce que la meilleure énergie c'est l'humain !



Yann Evin,
**Directeur général
de Gaz Européen**



LA PLANÈTE

.....
*Favoriser la transition énergétique
et réduire notre impact environnemental.*

p.4



L'HUMAIN

.....
*Faire de Gaz Européen une entreprise
où il fait bon vivre.*

p.5



LE PARTAGE

.....
*Créer de la valeur et la partager
avec nos parties prenantes.*

p.6



L'ÉTHIQUE

.....
*Faire de la transparence
et de la proximité nos atouts.*

p.7



LA PLANÈTE

Favoriser la transition énergétique et réduire notre impact environnemental.

ACCÉLÉRER LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE



Gaz Européen se positionne comme un véritable accélérateur de transition énergétique. Nous avons construit toute une gamme de services permettant à nos clients de consommer moins et mieux avec des solutions permettant de **réaliser jusqu'à 30% d'économies d'énergie**.

Nos 2 axes principaux sont **le pilotage des consommations et la rénovation énergétique**.

Nous accompagnons nos clients dans leurs travaux de rénovation énergétique avec une solution clé en main leur faisant bénéficier d'aides financières allant jusqu'à une prise en charge totale des travaux, grâce aux CEE (Certificats d'Économies d'Énergies).

Nous avons lancé l'offre *Optimo Conso*, un service de suivi des consommations de chauffage pour accompagner nos clients dans l'optimisation de leurs dépenses énergétiques.

Cette solution leur permet ainsi de réduire leur consommation d'énergie jusqu'à 5% la première année et jusqu'à 15% dès la troisième année.

DÉVELOPPER LES ÉNERGIES VERTES



Gaz Européen contribue au développement d'une consommation énergétique plus durable, en facilitant l'accès à ses clients à des énergies vertes.

Ainsi, nous proposons du biométhane, un gaz vert 100 % local et renouvelable, issu de 11 sites de méthanisation français et **qui émet 80% de CO₂ en moins que le gaz naturel**. Nous alimentons 1 026 sites, pour une consommation d'environ 220 GWh, ce qui correspond à peu près à 6% de la production française totale de biométhane.

Nous proposons également une offre d'électricité verte, issue d'énergies renouvelables (notamment hydraulique, éolienne et solaire).

RÉDUIRE NOTRE UTILISATION DE PAPIER GRÂCE À LA DIGITALISATION

Gaz Européen se modernise et accompagne ses clients en utilisant l'échange de données informatisé (EDI) nous permettant de réduire l'utilisation de papier. Nous limitons ainsi notre impact environnemental avec déjà **près de 300 tonnes de CO₂ économisées en 1 an*** grâce à la signature électronique des contrats et à la numérisation des factures clients.

RÉDUIRE L'EMPREINTE CARBONE DE NOS DÉPLACEMENTS

Gaz Européen possède 6 agences régionales pour limiter les déplacements des collaborateurs liés à leurs activités et **40% de nos collaborateurs utilisent les transports en commun** pour se rendre sur leur lieu de travail, réduisant ainsi leur empreinte carbone. Et depuis 2019, la flotte automobile des équipes commerciales de la société est composée de **36% de véhicules hybrides et de 7% de véhicules électriques**.

*Calcul réalisé à partir des contrats signés au sein de Gaz Européen sur la base d'une étude de Human & Green Consultants pour Bonial concernant les émissions carbone d'une feuille A4 imprimée



300 tonnes de CO₂

ÉCONOMISÉES EN 1 AN
grâce notamment à la mise en place
de la signature électronique



**Le biométhane émet 80%
de CO₂ en moins**

QUE LE GAZ NATUREL



L'HUMAIN

Faire de Gaz Européen une entreprise où il fait bon vivre.

DÉVELOPPER L'ÉGALITÉ DE TRAITEMENT

Gaz Européen a obtenu en 2021 un index d'égalité femmes-hommes de 78/100 et le comité exécutif du Groupe Butagaz est strictement mixte. A travers le recrutement, le traitement salarial et les évolutions professionnelles, nous œuvrons au quotidien pour améliorer cet index.

DÉVELOPPER L'INSERTION PROFESSIONNELLE ET LES COMPÉTENCES

Nous adoptons une politique de recrutement en faveur de l'emploi durable. Concrètement, **96,25% de nos salariés sont en CDI.**

Nous menons des actions pour former au quotidien nos collaborateurs afin de les accompagner dans leurs évolutions professionnelles et développer leurs compétences. En 2021, 34 collaborateurs ont ainsi été formés, représentant au total **280 heures de formation.**

FAVORISER LE BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

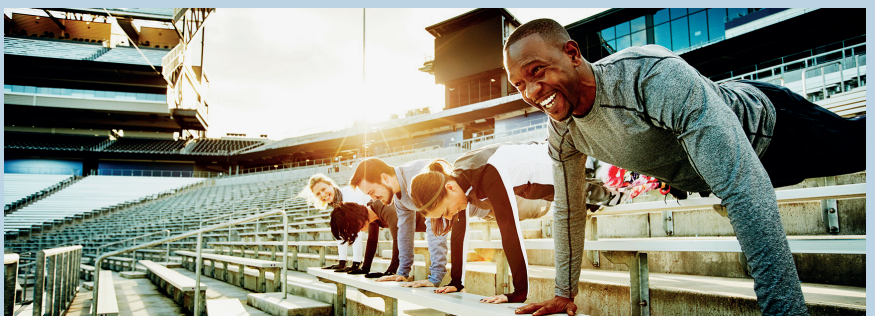
Gaz Européen encourage ses salariés à la pratique du sport et partage avec eux les valeurs d'esprit d'équipe et de dépassement de soi.

Nous avons lancé des challenges sportifs en équipe avec notamment l'utilisation de l'application sportive *Squadeasy*. Nous fédérons ainsi les équipes autour de défis sportifs et reversons des dons solidaires à des associations éco-responsables.

Nous avons ainsi reversé 10 000 € à Ocean Calling, un projet de préservation des océans, porté par le skipper Fabrice Amedeo.



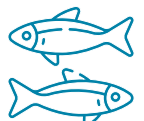
Le développement du télétravail permet également à nos collaborateurs d'améliorer leur qualité de vie au travail, un meilleur équilibre vie privée / vie professionnelle et une réduction de l'impact carbone grâce à la limitation des trajets domicile-travail.



+ de **96%** de nos salariés SONT EN CDI



280 heures DE FORMATION




10 000 € REVERSÉS À OCEAN CALLING



LE PARTAGE

Créer de la valeur et la partager avec nos parties prenantes.



DÉVELOPPER LES PARTENARIATS EN FAVEUR DE LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

Gaz Européen accompagne ses clients dans leurs démarches de transition énergétique. **Nous favorisons la réalisation des travaux de rénovation énergétique des bâtiments à travers différents dispositifs.**

Cette transition vers des solutions plus durables passe également par la e-mobilité avec notre partenaire *Waat*, spécialiste de l'installation et l'exploitation de bornes de recharge pour véhicules électriques, qui nous permet de proposer à nos clients une solution clé en main.

Et pour aider nos clients, professionnels et syndicats de copropriétés dans l'éco-rénovation de leurs immeubles, Gaz Européen s'associe à la plateforme *CoachCopro* qui a déjà accompagné 45 000 logements depuis 2013.

*En 2021, nous avons déjà accompagné **350** clients qui ont pu bénéficier de primes, leur permettant de générer des économies d'énergie d'environ **10%**.*

S'ENGAGER AUPRÈS DE NOS CLIENTS



Parce qu'au-delà de notre métier de fournisseur d'énergie, notre rôle est aussi **d'apporter à nos clients toute notre expertise sur le secteur énergétique et ses actualités**, Gaz Européen organise et anime régulièrement des temps d'échange et des événements sur des thématiques autour de la réduction de la consommation d'énergie.

Nous conseillons ainsi nos clients sur les sujets de mobilité électrique, de travaux de rénovation énergétique, d'autoconsommation photovoltaïque et de conversion du fioul vers le gaz naturel.

ACCOMPAGNER LE SKIPPER FABRICE AMEDEO

Nous sommes engagés depuis 2015 auprès du navigateur Fabrice Amedeo. Un partenariat en faveur de la transition énergétique qui l'aide notamment à développer un mix énergétique vert pour recharger les batteries de son bateau. Il utilise ainsi **70% d'énergie verte, avec un objectif de 100% d'énergie verte d'ici 3 ans**, permettant ainsi de réduire durablement l'impact carbone des traversées et de préserver les océans.



Plus de **200** réunions client
ORGANISÉES PAR L'ÉQUIPE
COMMERCIALE



10% d'économies
d'énergie
GRÂCE AUX PRIMES CEE



L'ÉTHIQUE

Faire de la transparence et de la proximité nos atouts.



ACHETER RESPONSABLE

Gaz Européen et le groupe Butagaz ont mis leur politique d'intégrité au cœur de leur écosystème et sélectionnent des fournisseurs et partenaires opérant selon les mêmes normes éthiques élevées.

En 2021, dans le groupe Butagaz, **98% des achats ont été réalisés avec des fournisseurs installés en France.**

RESPECTER LE CODE DE CONDUITE

Tous nos fournisseurs doivent, à minima s'engager à respecter le Code de conduite intégré aux Conditions Générales d'Achat. Ce Code de conduite fixe l'engagement collectif du groupe en faveur du respect des règles juridiques et éthiques.



210 formations

EFFECTUÉES EN 2021

PROMOUVOIR L'ÉTHIQUE DES AFFAIRES

Gaz Européen cultive une approche rigoureuse et pratique son métier avec éthique.

Tous les collaborateurs reçoivent et s'engagent à respecter l'ensemble de nos documents de référence, parmi lesquels le Code de conduite, la Charte éthique, la Politique diversité et intégration, la Politique anti-corruption, le Manuel du droit de la concurrence et Charte sur l'utilisation des ressources informatiques et de la sécurité des données.

Ces supports se traduisent en actions qui permettent aux salariés d'adopter les bons comportements éthiques, en règle avec l'entreprise et le groupe Butagaz.



Gaz Européen dispense des formations obligatoires chaque année à ses collaborateurs, notamment sur les thématiques de lutte contre la fraude et la corruption, les transactions commerciales et la conformité.



98% d'achats réalisés

AVEC DES FOURNISSEURS
INSTALLÉS EN FRANCE



L'énergie
d'en faire plus

Pour toute information, contactez-nous

01 57 32 68 00

info@gaz-europeen.com

L'énergie est notre avenir, économisons-la !

Gaz de Paris, SAS au capital de 16 058 376 € - 47/53 rue Raspail, 92594 Levallois-Perret Cedex - RCS Nanterre 510 764 335